



## תנאי שימוש – אתר POWERCARD

### 1. כללי

- 1.1. ברוכים הבאים לאתר האינטרנט מועדון POWERCARD (להלן "המועדון" ו- "האתר" בהתאמה). האתר מנוהל ומופעל על-ידי חברת פאוורקארד (2000) בע"מ, המפעילה בשיתוף פעולה עם חברת כרטיסי אשראי לישראל בע"מ ('כאל') מועדון כרטיס אשראי (להלן "החברה"). האתר משמש כממשק לקשר ישיר בין לקוחות ו/או משתמשי האתר (להלן "המשתמשים") לבין החברה, אשר במסגרתו יוכלו המשתמשים לקבל מידע הנחות ומבצעים, עדכונים שוטפים, הטבות וכיו"ב (להלן "השירותים").
- 1.2. תנאי השימוש מנוסחים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד ופונים לנשים וגברים כאחד. עמך הסליחה.
- 1.3. אנא הקפד לעיין ולהתעדכן בתנאי שימוש אלה מאחר שעצם השימוש של כל משתמש באתר בכל דרך אחרת, במישרין או בעקיפין, לרבות בכל תוכן ו/או שירות המופיע בו, מהווים הסכמה לתנאי השימוש באתר, לרבות תנאי מדיניות הפרטיות (להלן "מדיניות הפרטיות") בה ניתן לצפות [כאן](#), כפי שיעודכנו מעת לעת (להלן "תנאי השימוש"), ללא כל הגבלה ו/או הסתייגות. תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות מסדירים את היחסים בין המשתמש לבין החברה והם עשויים להשתנות מעת לעת, בהתאם לשיקול דעתה המלא והבלעדי של החברה. אשר על כן, טרם ביצוע פעולה כלשהי באתר, מתבקש המשתמש לקרוא בעיון את תנאי השימוש לרבות מדיניות הפרטיות.
- 1.4. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות, למחוק או להוסיף על תנאי שימוש אלה בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי. כל תוספת ו/או שינוי שנעשה באתר, בתוכן האתר ו/או בתנאים אלה יחייבו את המשתמש באתר עם המשך השימוש בו. לפיכך, החברה ממליצה למשתמש לעיין בתנאים אלה מעת לעת. שימוש המשתמש באתר לאחר ביצוע השינויים כאמור מעיד על הסכמתו לכך. ככל שהמשתמש אינו מסכים לשינויים, עליו להימנע מהמשך שימוש באתר.
- 1.5. נוסח תנאי השימוש המחייב והקובע בכל מועד הוא זה המפורסם באתר. תנאי השימוש הינם במצטבר ולא לחילופין והם יפורשו כמתקיימים זה לצד זה ולא מצמצמים זה את זה. מובהר כי המשתמש רשאי לבחור לעיין בחלק מהמידע ו/או המוצרים ו/או השירותים המוצעים באתר ולא בכולם. כמו כן, ייתכן כי חלק מהשירותים המוצעים באתר אינם פעילים עדיין, והם יעמדו לרשות המשתמש עם הפעלתם.

### 2. שימושים אסורים באתר

- 2.1. ללא מתן הרשאה מהחברה, מראש ובכתב, המשתמש אינו רשאי לבצע את הפעולות ו/או המעשים הבאים בעת שימושו באתר ובתוכן האתר:
- 2.1.1. לעשות שימוש מסחרי באתר ו/או בתוכן האתר.
- 2.1.2. להעתיק, לשחזר, לשנות, לעבד, לתרגם, לבצע הנדסה לאחור, להפיץ, לשדר, להציג, לבצע, לשכפל, לפרסם ולאחסן את תוכן האתר, כולו או חלקו.
- 2.1.3. להפעיל או לאפשר הפעלת כל יישום מחשב או כל אמצעי אחר, לרבות תוכנות מסוג Crawlers, Robots וכדומה, לשם חיפוש, סריקה, העתקה או אחזור אוטומטי של תוכן האתר.

- 2.1.4. להציג תוכן מהאתר בתוך מסגרת (iframe) גלויה או סמויה או להציג את תוכן האתר בכל דרך שהיא, לרבות באמצעות כל תוכנה, מכשיר, אביזר או פרוטוקול תקשורת, המשנים את עיצובם המקורי באתר ו/או מחסירים דבר כלשהו.
- 2.1.5. לשבש או להפר כל זכות של משתמש אחר באתר, לרבות הזכות לפרטיות ו/או לאסוף מידע אישי על המשתמשים באתר ללא הסכמתם המפורשת בכתב, לרבות באמצעים אוטומטיים.
- 2.1.6. לפגוע בכבודו או בפרטיותו של משתמש אחר ו/או להשתמש באתר ו/או בתוכן האתר כדי לפגוע בשמו הטוב של כל אדם ו/או לפרסם דברי הסתה, הונאה, תרמית, לשון הרע ו/או כל מידע אחר שהינו שקרי, בלתי אמין או שיש בו כדי לפגוע במזיד.
- 2.1.7. שימוש באתר או בתוכן האתר לשם יצירת מאגר מידע ו/או לקט.
- 2.1.8. הזדהות בשם אחר.
- 2.2. אי עמידה במגבלות אלה עלולה להוביל למניעת גישת המשתמש לאתר ואף לחשוף אותו לאחריות אזרחית ו/או פלילית, בהתאם להוראות כל דין.

### 3. הרשמה ושימוש במידע באתר

- 3.1. הרישום והכניסה לאתר, לרבות לרשימת הדיור ו/או דרכי יצירת הקשר עם החברה וכן השימוש במידע שמסר המשתמש לחברה ו/או שהצטבר אודותיו בעת השימוש באתר ו/או התקבל מצד ג' לאור הרשאת המשתמש, יתבצע בהתאם להוראות הדין [ומדיניות הפרטיות](#) של האתר, המהווה חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש.
- 3.2. על המשתמש להקפיד על מסירת פרטים מדויקים ונכונים הן אודותיו והן אודות צד ג' אחר באם נדרש לכך, על-מנת שהשימוש באתר יתאפשר במהירות וללא תקלות. מובהר בזאת, כי הקלדת פרטים אישיים כוזבים אסורה בהחלט, מהווה עוולה אזרחית ואף עבירה פלילית, והעושה כן עלול להיות צפוי להליכים משפטיים, פליליים ואזרחיים, לרבות תביעות נזיקין בגין נזקים שיגרמו לחברה ו/או כל מי מטעמה עקב כך.
- 3.3. למען הסר ספק מובהר, כי החברה תהא רשאית בכל עת ובהתאם לשיקול דעתה המלא והבלעדי למנוע ממשתמשים את הגישה למידע המצוי באתר ו/או לבטל את רישומם לאתר, היה והתנהגותם אינה הולמת ו/או ביצעו שימוש בלתי ראוי באתר, לרבות אי ציות לתנאי השימוש ו/או מדיניות הפרטיות.

### 4. בעלות וזכויות קניין רוחני

- 4.1. האתר והמידע המופיעים בו לרבות עיצוב האתר, שרטוטים, עיצובים, איורים, מוסיקה, צילומים, תמונות, מפות, קטעי אודיו, קטעי וידאו, טקסט, גרפיקה, תוכנה, יישום, קוד מחשב וכל חומר אחר וכיו"ב (להלן "התוכן" או "התכנים") מוגנים על-ידי דיני זכויות יוצרים ושייכים לחברה ו/או מי מטעמה ו/או לגופים שלישיים אשר מסרו הסכמתם לשימוש שעושה בהם החברה במסגרת האתר. חל איסור מוחלט להכניס שינויים, לבצע הליך הנדסה לאחור, להעתיק, לפרסם, להפיץ, לשדר, להציג בפומבי, לבצע, לשכפל, להנפיק רישיון, ליצור עבודות נגזרות, למכור או למסור לצד שלישי וכיו"ב כל חלק מן התוכן מבלי לקבל את הסכמתה המפורשת של החברה, מראש ובכתב.

4.2. כל זכויות הקניין הרוחני בקשר עם האתר מכל מין וסוג שהוא (וזאת בין אם המדובר בזכויות רשומות ובין אם המדובר בזכויות שטרם נרשמו), ובכלל זאת שם המתחם ("Domain"), הפטנטים, סימני המסחר, שמות המסחר, המדגמים, זכויות יוצרים, סודות מסחריים, השיטות, קוד המקור והקוד הבינארי, סמלים מסחריים, תוכנות מחשב, מושגים, מידע סודי, סימני שירות, מאגרי מידע, יצירות נגזרות, תגליות, נוסחאות, מוניטין, רעיונות, שיפורים, מדגמים, מידע, חידושים, המצאות, ידע, לוגו, נתוני שוק, שיטות, זכויות מוסריות, יצירות ספרותיות, קובץ גרפי, מידע טכני, אופן הצגתו ועיצובו של האתר וכן כל עניין או פרט הקשורים באתר, הם רכושה הבלעדי של החברה או של צד שלישי, אשר הרשה לחברה להשתמש בהן, והשימוש בכל הזכויות האמורות מותר בלעדית לחברה. אין להעתיק, להפיץ, לשכפל, למכור, לתרגם ו/או לבצע פעולה אחרת כלשהי בכל סוגי הטקסטים ו/או קודים ו/או תמונות ו/או סימני מסחר ו/או תצלומים ו/או סרטונים ו/או כל תוכן אחר המופיע באתר, אלא אם התקבל אישור החברה לכך מראש ובכתב.

4.3. החברה עושה ככל שביכולתה על מנת לכבד זכויות צדדים שלישיים בתכנים המוצגים באתר, ובין היתר באמצעות שימוש מורשה בהתאם לרישיון השימוש הספציפי שניתן לה ועל-ידי מתן קרדיט מתאים לצידם באתר. ככל שמשתמש כלשהו ו/או גולש באתר ו/או גוף כלשהו טוען לזכויות בתוכן מסוים המוצג באתר ו/או מתנגד לשימוש שהחברה עושה בו כאמור, עליו ליידע את החברה על כך באמצעות מסירת הודעה בכתב דרך כתובת הדואר האלקטרוני של החברה המוצגת באתר, תוך ציון מדויק של מיקום החומר הפוגע לפי URL, פירוט מהות הפגיעה וציון כתובת דואר אלקטרוני למענה. ככל שתימסר לחברה הודעה כאמור, החברה תבחן את הפנייה תוך זמן סביר, ואם תמצא כי השימוש בתוכן המדובר אכן נוגד זכויותיו של צד שלישי, התוכן יוסר מהאתר והשימוש בו ייפסק. החברה תודיע לטוען לזכויות בתוכן אשר מסר הודעה אודות הפעולות שבכוונתה לנקוט ו/או הפעולות שנקטה באשר לתוכן כאמור.

4.4. מבלי לגרוע מהאמור, שם החברה וסימני המסחר שלה, לרבות כפי שהם מופיעים באתר, הם קניינים הבלעדי של החברה ואין לעשות בהם כל שימוש.

4.5. סימני המסחר ומודעות הפרסומת של מפרסמים באתר הם קניינים של מפרסמים אלה בלבד. גם בהם אין לעשות כל שימוש מבלי לקבל את הסכמת המפרסם, מראש ובכתב.

## 5. תוכן האתר ופרסומות

5.1. במסמכי תנאי השימוש ובמדיניות הפרטיות המונח "תוכן" או "תכנים", משמעם: כל תוכן, לרבות ומבלי לגרוע, טקסט, קישורים (Hyperlinks), עיצוב, איורים, תמונות, גרפיקה, תוכנות, גרפים, צליל, קטעי וידאו ו/או אודיו וכיו"ב.

5.2. האתר בכללותו, לרבות כל התכנים המופיעים בו כהגדרתם להלן מותאמים למדינת ישראל ומיועדים לשימוש במדינת ישראל, אלא אם כן צוין אחרת.

5.3. החברה שומרת לעצמה את הזכות, בהתאם לשיקול דעתה המלא והבלעדי, לשנות בכל עת את האתר, המידע והשירות במסגרתו, ובכלל זה על-ידי הוספה, גריעה, הפסקה או הגבלה, שינוי מבנה האתר, היקפם וזמינותם של המידע והשירות המוצעים בו וכל היבט אחר הכרוך באתר, בשירות ותפעול, ללא כל צורך במתן הודעה מוקדמת. מובהר, כי למשתמש לא תהא כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי החברה בגין האמור.

5.4. באתר עשויים להיות מוצגים, תוכן, פרסומים, פרסומות, כתבות, מידע, שירותים, מצבעים, מוצרים ו/או כל תוכן אחר של צדדים שלישיים ו/או מטעמם, בין באמצעות הפניית המשתמש

לאתרים של צדדים שלישיים ו/או באמצעות הצגתם של אלו באתר (להלן "תוכן של צד שלישי"). מבלי לגרוע מהאמור, השימוש של המשתמש בתוכן של צד שלישי הינו בכפוף לתקנון ו/או תנאי השימוש ו/או מדיניות הפרטיות של אותם צדדים שלישיים, ככל שאלה קיימים. מובהר, כי כל הצהרה, הצעה, אינפורמציה, שירות ו/או כל תוכן אחר בתוכן של צד שלישי, הינם של אותו צד שלישי והחברה אינה מעורבת ביצירתם, עריכתם ו/או הפעלתם.

5.5. נוסף על האמור, באתר עשויים להיכלל גם קישורים ('לינקים') לאתרי אינטרנט אחרים, אשר אינם מופעלים על-ידי החברה. הקישורים נועדו אך ורק לנוחותם ולידיעתם של המשתמשים. קישורים אלה אינם בשליטתה של החברה והיא אינה מפקחת על תוכן האתרים המקושרים. ככל שהאתר מכיל קישורים אלה, אין בכך כדי להעיד על הסכמה ו/או אחריות של החברה לתכנים המופיעים באתרים המקושרים ו/או מהווה ערובה לאמינותם, עדכניותם, תקינותם או חוקיותם ו/או למדיניות הפרטיות ותנאי השימוש הננקטים על-ידי בעליהם. החברה אינה אחראית לכל תוצאה אשר תיגרם כתוצאה מהשימוש באתרים המקושרים ו/או מהסתמכות עליהם וממליצה לקרוא בעיון את תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של אתרים אלו, ככל שקיימים, ו/או לפנות לבעלי האתרים המקושרים בכל מקרה של טענה או בקשה בעניין. עוד מובהר, כי החברה רשאית, בהתאם לשיקול דעתה המלא והבלעדי, להסיר כל קישור מהאתר ו/או להוסיף קישורים נוספים וכי החברה אינה מתחייבת כי הקישורים לאתרי האינטרנט האמורים יהיו פעילים ויובילו לאתר אינטרנט פעיל.

5.6. למשתמש לא תהא כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד החברה בקשר לכל תוכן הכלול באתר בגין כל נזק ישיר או עקיף, הנובע משימוש ו/או כניסה לאתר של צדדים שלישיים, ללינקים ולתוכן צד שלישי ו/או בשל הסתמכות על תוכן של צד שלישי ו/או בשל פגיעה בפרטיות בעקבות שימוש כאמור. על המשתמש לבצע בעצמו את כל הערכותיו ובדיקותיו לגבי המוצר ו/או השירות אותו הוא מעוניין להזמין ו/או לרכוש, ובכל מקרה המשתמש מוותר ויהא מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בעניין.

2.7. מובהר, כי כל פרסום ו/או מבצע אשר יופיע באתר מעת לעת, ככל שיופיע, אינו מהווה הצעה ו/או ייעוץ, ואין בו משום המלצה ו/או חוות דעת ו/או תחליף לשיקול דעתו של המשתמש.

## 6. הזכאים להשתמש באתר

הזכאות להשתמש באתר בהתאם לתנאיו ולהוראותיו, וליהנות משירותיו תינתן לכל משתמש (רשום או לא רשום) העומד בתנאים כדלקמן:

6.1. שימוש כללי באתר מותר לכל משתמש באשר הוא.

6.2. מימוש מבצעים ורכישת שוברים/קופונים באתר תתאפשר רק על ידי משתמש העומד בתנאים כדלקמן:

6.2.1. כשיר על פי דין לבצע פעולות משפטיות בכלל ופעולה משפטית זו בפרט;

6.2.2. הזדהה בהתאם למדיניות החברה (מבלי לבצע התחזות כאמור בסעיף 3.2 לעיל);

6.2.3. בעל תעודת זהות ישראלית תקפה או לחלופין ח.פ. תקף או רישיון עוסק מורשה;

6.2.4. בעל תיבת דואר אלקטרוני ואמצעי התקשורת (לרבות כתובת בישראל);

6.2.5. בעל כרטיס אשראי תקף (ומקום בו נדרש פרטנית – כרטיס מועדון תקף);

6.2.6. פועל בהתאם להוראות תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות באתר.

- 6.3. ככל שהמשתמש הוא קטין (מתחת לגיל 18), המשתמש מצהיר ומאשר כי הרכישה שהוא מבקש לבצע היא מסוג הפעולות שדרכם של קטינים בגילו לבצע ו/או שקיבל את הסכמת אפוטרופסיו הטבעיים ו/או החוקיים לביצועה.
- 6.4. יחד עם זאת ולמען הסר ספק מובהר בשנית כי לחברה נתונה הרשות בכל עת ובהתאם לשיקול דעתה המלא והבלעדי למנוע ממשתמשים את הגישה לאתר ו/או לביצוע פעולות שונות בו, לרבות בשל ביצוע פעולות אסורות באתר ו/או אי תשלום חוב לחברה וכל פעולה אשר לדעת החברה אינה מאפשרת את המשך שימושם באתר.
- 7. המוצרים המוצעים באתר אספקה וביטול עסקה**
- 7.1. משתמש אשר רוצה להצטרף למועדון החברה, יופנה לאתר כאל בו יוכל לבצע הזמנת הכרטיס, הכל בכפוף לתנאי הכרטיס על-ידי כאל ובהתאם **לתקנון המועדון** שבאתר.
- 7.2. משתמש יוכל באזור האישי לראות מבצעים לעיתים אף מתאימים לו אשר יוצאו לו על-ידי החברה באתר. כמו כן יוצגו למשתמש ההחזרים הכספיים המגיעים לו (cashback) בהמחאות מועדון דיגיטליות, אשר ניתנים למימוש על-ידו בהתאם להוראות המימוש **בתקנון המועדון** באתר, אשר יפורטו ויעודכנו ביחס ליתרת ההחזרים שנשארו למשתמש וכן את הסכומים השונים שנוצלו על-ידו, לרבות מקום מימוש, תאריך המימוש וסכום המימוש.
- 7.3. האתר מציע למשתמשים אפשרות לרכישת תווי קניה, קופונים, שוברים וכו' (לצורך סעיף זה – **"המוצר"** ו- **"הרוכש"**). עבור כל קופון ו/או תו קניה הנרכשים באתר, יוצג דף מכירה. דף המכירה יכלול תיאור המוצר המוצע למכירה, המחיר, תנאי ומחיר משלוח (במידה וקיימת אופציית משלוח למוצר) וכו'.
- 7.4. התמונות המוצגות באתר הינן להמחשה בלבד. ייתכנו הבדלים בין מראה ומפרט המוצר לבין התמונה. בכל מקרה של סתירה בין המפרט בפועל לבין המתואר בתמונה, המפרט בפועל יהיה המחייב.
- 7.5. המוצר אשר יוצע לרכישה באתר הינו של עוסקים אחרים כהגדרתם בחוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981 (להלן **"חוק הגנת הצרכן"**), ומימוש השובר/קופון/תו קניה יהיה בכפוף לתנאיהם (להלן **"מוכרי המוצר"**).
- 7.6. החברה שומרת על זכותה לאפשר למשתמשיה לרכוש מוצרים באתר באמצעות מילוי טופס הרכישה המופיע בעת רכישת המוצר. רכישת מוצר אפשרית באמצעות שימוש בכרטיס אשראי תקף תוך הזנת פרטי באתר ו/או בשיחה טלפונית על ידי מסירת פרטי כרטיס האשראי בעל פה.
- 7.7. הפרטים כפי שהוזנו בטופס הרכישה וכן רישום העסקה במחשבי החברה באתר יהוו ראייה חלוטה לנכונות הפעולות. אחריות למילוי הפרטים הנכונים והמדויקים חלה על הרוכש בלבד. החברה אינה אחראית בכל מקרה שהפרטים שמולאו בטופס הרכישה שגויים ו/או לא מלאים ו/או לא מדויקים ולרוכש לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה בגין כך.
- 7.8. מסירת פרטים כוזבים הינה עבירה פלילית והעושה כן, עלול להיות צפוי להליכים משפטיים פליליים ואזרחיים. לחברה שמורה הזכות לבטל הזמנה בשל הגשת פרטים כוזבים, חלקיים או לא מדויקים.
- 7.9. תנאי המוצר מימושו, מאפייניו וכיוצא בזאת יהיו כפופים ויסווגו לכל שירות ו/או מוצר פרטנית בעמוד הרכישה. לחברה לא תהיה אחריות ביחס לאפשרות המימוש של המוצר המסופק על-ידי מוכרי המוצר.

- 7.10. מוצרים שירכשו ישלחו בהתאם למידע שמסר המשתמש בעת הרכישה ובהתאם לסוג המוצר. כך למשל, קופונים ישלחו אל הרוכש בהתאם ובכפוף לפרטי הקשר שמסר (דוא"ל ו-SMS). תווי קניה ישלחו אל הכתובת של הרוכש בדואר רשום באמצעות דואר ישראל. מועד האספקה יהיה בהתאם לכתוב בדף המוצר בזמן ביצוע הרכישה. ספירת הימים תחל מיום קבלת אישור לעסקה מחברת האשראי של הרוכש והשלמת הרכישה כאמור בסעיף 7.14 להלן. מועד האספקה, פריסת היישובים תנאי השילוח וכו' יהיו על פי תנאי דואר ישראל. יובהר, כי לחברה לא תהיה כל אחריות ביחס לאיכות השילוח, עלותו (ככל שיהיה), זמינותו, פריסתו וזמן הגעתו.
- 7.11. כל רוכש מוצר באתר רשאי לבטל את הרכישה/עסקה בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן. הרוכש מחויב לבדוק את המוצר מיד עם קבלתו. תנאי הביטול וביצועם יהיו בהתאם לתנאי חוק הגנת הצרכן ועל פי מדיניות **ביטול עסקה** הזמינה באתר החברה ותנאי הביטול של מוכרי המוצר.
- 7.12. לאחר ביצוע עסקת מכר מרחוק יימסר לרוכש מסמך המפרט את פרטי העסקה כנדרש בחוק (להלן "טופס גילוי") באמצעות הדואר האלקטרוני שהזין הרוכש ו/או לכתובת הדואר שציין הרוכש בעת דף הרכישה המוצר, לפי שיקול דעתה של החברה.
- 7.13. במקרה שטופס הגילוי לא נמסר ו/או לא התקבל אצל הרוכש כאמור לעיל, מסיבות התלויות בחברה, הרוכש יידע את החברה ו/או את החברה באמצעות פרטי ההתקשרות המפורטים להלן, על כך שלא קיבל את טופס הגילוי כאמור בסעיף זה.
- 7.14. השלמת רכישת המוצר מותנה באישור ואימות העסקה על ידי החברה באמצעות דואר אלקטרוני של הרוכש תוך 48 שעות ממועד ביצוע ההזמנה, ובכפוף לכך שהמוצר ו/או המבצע עודו בתוקף ואישור אמצעי התשלום על ידי חברת האשראי.
- 7.15. חיוב הרוכש בגין עלות המוצר או השירות שהוזמן על ידו, יתבצע באמצעות כרטיס האשראי ובכפוף לאישור העסקה ע"י חברת האשראי.
- 7.16. במקרה בו לא אושרה העסקה ע"י חברת האשראי, יקבל הרוכש הודעה מתאימה וההזמנה תחשב למבוטלת
- 8. ביטול עסקה ומדיניות החזרת מוצרים-**
- 8.1. ביטול עסקה והחזרת מוצרים תיעשה בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן – התשמ"א 1981, כפי שיתעדכן מעת לעת וכן בהתאם לתקנות שיוצאו על פיו (להלן: "החוק").
- 8.2. ביטול עסקה יתאפשר בתנאי שהמוצר הוחזר על ידי הרוכש לחברה על פי דין, כשהוא תקין ולא נעשה בו שימוש, בכפוף לכלל דין. לא ניתן לבטל עסקה בגין מוצרים פסידים או אחרים לגביהם נקבע כי הינם מוחרגים מסוג המוצרים שניתן לבטל את עסקת רכישתם, לרבות מוצרי מזון.
- 8.3. רוכש שביצע עסקה לרכישת מוצר באמצעות האתר, יהא רשאי לבטל את העסקה החל מיום עשיית העסקה ועד 14 (ארבעה עשר) ימים מיום קבלת המוצר או מיום קבלת מסמך המכיל את פרטי העסקה, לפי המועד המאוחר ביניהם.
- 8.4. רוכש שהינו אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק ועולה חדש (כפי שהם מוגדרים בחוק), שביצע הזמנה באמצעות האתר, יהיה רשאי לבטל את העסקה בתוך ארבעה חודשים מיום עשיית העסקה, מיום קבלת המוצר או מיום קבלת מסמך הכולל את פרטי העסקה, לפי המאוחר ובלבד שההתקשרות בעסקה כללה שיחה בין העוסק לצרכן, ובכלל זה שיחה באמצעות תקשורת אלקטרונית.
- ביקש רוכש שהוא אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש, לבטל עסקה כאמור תהיה

- החברה רשאית לדרוש ממנו להציג לפניו תעודה המוכיחה שהוא אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש, כאמור בהוראות החוק.
- 8.5. היתה לרוכש זכות לבטל עסקה על פי החוק, יתאפשר לו לעשות כן באמצעות הודעת ביטול שתימסר על ידו לחברה באיזה מבין הדרכים המפורטות להלן ובהתאם לדרכי ההתקשרות המפורטות להלן:
- 8.5.1 בעל פה – באמצעות שירות לקוחות של החברה, בטלפון: 03-9456245
- 8.5.2 בדואר רשום לכתובת: טוליפמן 7, ראשון לציון
- 8.5.3 בדוא"ל: [service-p@powercard.co.il](mailto:service-p@powercard.co.il)
- 8.5.4 בהודעת הביטול יש לציין את שם הרוכש ואת מספר תעודת הזהות שלו. בעת מסירת הודעת ביטול בעל פה, כאמור לעיל, יציין הרוכש את מספר הטלפון הנייד שברשותו וכן את מספר ההזמנה.
- 8.6 במקרה שבו המזמין קיבל את המוצר נשוא ביטול העסקה, יחזיר הרוכש את המוצר למשרדי החברה בכתובת טוליפמן 7 ראשון לציון, ויצרף למשלוח את תעודת המשלוח אשר צורפה להזמנה שנמסרה לו ברכישה.
- 8.7 כל החזר כספי שיינתן על ידי החברה בגין ביטול עסקה יועבר אך ורק לכרטיס האשראי דרכו בוצעה העסקה שבוטלה, ובהתאם ללוחות הזמנים של חברת האשראי.

## 9. אחריות

- 9.1 האתר, לרבות כל תוכן ו/או שירות בו, ניתנים על ידי החברה במצבם כפי שהם ובכפוף לזמינותם ('As Is' ו-'As Available'). המשתמש מצהיר ומתחייב בזה, כי הוא אחראי באופן בלעדי ומלא לכל שימוש שהוא עושה באתרים לרבות בכל תוכן ו/או שירות בהם, וכן להתאמתם למטרות השימוש, וכי ידוע לו שהחברה אינה אחראית, בין במישרין בין בעקיפין, לכל שימוש שהוא עושה באתרים כאמור.
- 9.2 החברה עושה כל שביכולתה על מנת לספק למשתמש חווית שימוש איכותית ובטוחה באתר. עם זאת, האתר אינו חסין מתקלות ו/או בעיות ועשויה שלא להיות לך גישה לאתר מעת לעת.
- 9.3 המשתמש מצהיר ומתחייב בזה, כי הוא אחראי באופן בלעדי ומלא לכל שימוש שהוא עושה באתר, לרבות בכל תוכן ו/או שירות בו, וכי ידוע לו שהחברה אינה אחראית, בין במישרין בין בעקיפין, לכל שימוש שהוא עושה באתר כאמור.
- 9.4 החברה ו/או מי מטעמה לא יהיו אחראים ולא יישאו בכל נזק ישיר, עקיף, תוצאתי או מיוחד שנגרם למשתמש או לצד שלישי, כתוצאה משימוש או רכישה באמצעות האתר, תהא עילת התביעה אשר תהא, לרבות הפסד הכנסה ו/או מניעת רווח שיגרמו מכל סיבה שהיא.
- 9.5 החברה, בעלי מניותיה, מנהליה וחברות בנות ו/או חברות אם ו/או חברות קשורות לחברה ו/או כל מי מטעמה, לא יישאו בכל אחריות שהיא, לנזק ו/או אובדן, ישיר או עקיף, לרבות נזק נלווה, תוצאתי, אקראי או פיצויים עונשיים (ובכלל זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, פיצויים בגין הפסד עבודה ועסקים, הפסד רווחים, הפסקות והפרעות עבודה, הפסד ו/או איבוד מידע עסקי, פגיעה במוניטין, וכל הפסד ו/או נזק כספי אחר), הנובעים ו/או הקשורים, באתר, או בכל תוכן ו/או שירות בו, או בכל שימוש בהם, ולרבות אך מבלי לגרוע: (1) בשימוש ו/או אי יכולת שימוש באתר, לרבות כל תוכן ו/או שירות בו, מכל סיבה שהיא; (2) הודעות ו/או קבצים שנתקבלו אצל

המשתמש במהלך ו/או עקב השימוש באתר, לרבות כל תוכן ו/או שירות בו; (3) שימוש או הסתמכות על מידע ותכנים המתפרסמים באתר על ידי צדדים שלישיים; (4) כל מעשה ו/או מחדל המתבצע בתוכן האתר או בקשר עמו לאחר מסירתו לצדדים שלישיים; (5) הפרעות, זמינות ותקינות של האתר, לרבות כל תוכן ו/או שירות בו, מכל סיבה שהיא, ולרבות, הנובעים משיבושים או מכשלים ברשת האינטרנט או ברשת הטלפוניה.

9.6. מובהר, כי שימוש בקליטת פרטי המשתמש במחשבי החברה מכל סיבה שהיא, לרבות תקלה הקשורה לחברה, לא יהווה עילה לכל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מצד המשתמש כלפי החברה.

9.7. המשתמש מתחייב בזאת לציית להוראות כל דין העשויות לחול על שימוש באתר ו/או בתוכנו, לרבות תנאי שימוש אלה.

9.8. המשתמש מתחייב, כי יפצה וישפה את החברה ו/או כל מי מטעמה, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק, הפסד, אובדן רווח, תשלום ו/או הוצאה, פגיעה במוניטין, פגיעה כלכלית ו/או מסחרית, לרבות מתוקף כל דרישה, תביעה, פסק דין, פשרה, הוצאה לפועל, ולרבות הוצאות משפט, ועלויות הייעוץ המשפטי, הנובעים, במישרין ו/או בעקיפין, מהפרת תנאי השימוש ו/או כל ממעשה ו/או מחדל של המשתמש ו/או מכל חוב בו תחויב החברה ו/או מי מטעמה אשר על פי תנאי השימוש לחברה אין אחריות לגביו.

9.9. המשתמש מודע לכך שהחברה רשאית לשנות ו/או להפסיק ו/או לבטל בכל עת, בהתאם לשיקול דעתה המלא והבלעדי, את פעילות האתר וזאת ללא כל צורך במתן הודעה מוקדמת על כך.

9.10. החברה אינה אחראית לכל פעילות בלתי חוקית שתתבצע, ככל שתתבצע, על-ידי מי מהמשתמשים באתר ו/או כל גורם אחר שאין לה שליטה עליו.

9.11. החברה אינה אחראית לתוכן המבצעים המפורטים באתר ו/או ביחס לתוכן הפרסום על המוצרים המוצעים והמפורסמים באתר ו/או לאופן מימושם ותוקפם, כמו גם אינה אחראית למידת זמינותם אצל מוכר המוצר. פרסום המודעות באתר אינו מהווה המלצה או עידוד לרכוש את השירותים או המוצרים המוצעים בהן למכירה.

9.12. בכל סתירה ו/או אי התאמה מכל מין וסוג שהוא בין כל תוכן באתר לבין תנאי השימוש, לרבות מדיניות הפרטיות, יגברו הוראות תנאי השימוש ו/או מדיניות הפרטיות, לפי העניין.

9.13. אין בהגבלת האחריות בסעיף זה כדי לגרוע מהגבלת אחריות אחרת בתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות.

## 10. שעות פעילות האתר

10.1. האתר פעיל 24 שעות ביממה, למעט מקרים בהם האתר מושבת לצורך תחזוקתו ו/או מכל סיבה אחרת.

10.2. מובהר בזאת, כי ייתכן שיחולו שינויים במועדים המצוינים בתנאי שימוש אלה, לרבות שעות פעילות האתר וכדומה, והכל בהתאם לשיקול דעתה המלא והבלעדי של החברה.

## 11. ההתיישנות

11.1. מבלי לגרוע מהאמור בתנאי השימוש, המשתמש מודע, מסכים ומאשר בזאת, כי תקופת ההתיישנות לגבי כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד החברה, תוגבל לתקופה של שישה (6) חודשים, והצדדים רואים בכך כהסכם לתקופת ההתיישנות כמשמעו בסעיף 19 לחוק ההתיישנות, התשי"ח-1958.

## 12. סמכות שיפוט וברירת דין



12.1. על כל שימוש באתר ו/או על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה הנובעים משימוש זה ו/או בכל הקשור או הנובע מהזמנת מוצרי החברה ו/או בכל דבר ועניין אחר הקשורים באופן ישיר או עקיף לאתר יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל.

### 13. שונות

13.1. תנאי שימוש אלה מהווים את ההסכם המלא בינך לבין החברה בכל הנוגע לאופן השימוש באתר ומחליפים כל הבנה ו/או הסכמה אחרת, בעל-פה או בכתב, הנוגעת לשימוש באתר ובתוכנו.

13.2. אם תנאי מתנאי השימוש ימצא בלתי חוקי, בטל או בלתי אכיף מכל סיבה, תנאי זה ימחק מתנאי השימוש ומחיקתו לא תשפיע על חוקיות ותקפות תנאי השימוש הנותרים. במקרה שכזה, יראו בקימו של תנאי דומה אחר אכיף במקום התנאי שנמחק או הוסר.

13.3. כל שיהוי, ויתור, ארכה, איחור או הימנעות מצד החברה למימוש זכויותיה ו/או בדרישת קיום תנאי מתנאי שימוש אלה ו/או הסכמתה לסטות מתנאי השימוש לא יהוו תקדים, לא יחשבו לוויתור ו/או הסכמה מצד החברה ואין להסיק מהן גזירה שווה למקרה אחר.

13.4. תנאי השימוש המפורטים לעיל אינם יוצרים ולא יפורשו כיוצרים כל שותפות, מיזם משותף, יחסי עובד מעביד, סוכן או שלוח בין המשתמש לבין החברה.

### 14. יצירת קשר

14.1. לפרטים נוספים ובירורים, ניתן לפנות ישירות אל החברה בימים א-ה בין השעות 8:30-14:30 באמצעים הבאים: בטלפון 03-9486371 ו/או באמצעות דואר אלקטרוני: [service-p@powercard.co.il](mailto:service-p@powercard.co.il) ו/או בפקס 03-5726444.

14.2. החברה תשתדל להגיב לכל בקשה סבירה בזמן סביר.

14.3. כל הודעה אשר תישלח על-ידי החברה למשתמש וזאת על פי פרטי הקשר כפי שסיפק אותם בעת פניה או הזמנה תיחשב כאילו הגיעה לנמען לאחר 48 שעות מיום שנשלחה.