

מדיניות הגנת הפרטיות

מועדון פאוורקארד

הכתוב מטה מתייחס באופן שווה לכל מין ומגדר, ומנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד

מתחת לגיל 18? הכתוב מטה עשוי להיות מעט מורכב. אנא היועץ במבוגר אחראי לפני השימוש

1. כללי

1.1. משתמש יקר! אתר האינטרנט www.powercard.co.il (להלן "האתר") מופעל ומנוהל על-ידי חברת פאוורקארד (2000) בע"מ (להלן "החברה"), המפעילה את מועדון האשראי Powercard (להלן "המועדון"). החברה מכבדת את פרטיותך, כמו גם את פרטיותם של כלל לקוחותיה והמשתמשים באתר (להלן "המשתמש" ו/או "המשתמשים"), וכן הנעזרים בשירותים הניתנים באתר (להלן ביחד "השירותים").

1.2. מטרת התנאים המפורטים במדיניות פרטיות זו, המהווים חלק בלתי נפרד מתקנון האתר, הינה לפרט אודות המידע הנאסף אודותיך עקב השימוש בשירותים, וכן לסקור את האופן שבו משתמשת החברה במידע שנמסר לה והנאסף על ידה אגב השימוש בשירותים. תשומת ליבך כי עבור שירותים ו/או יישומים ספציפיים או דפים מסוימים המופיעים באתר, עשויים לחול כללים שונים ויתכן שתפורסם בצדס מדיניות פרטנית ביחס לשימוש במידע שייאסף באותו יישום.

1.3. החברה רשאית לשנות מעת לעת את מדיניות הפרטיות ואת התקנון, יחד או לחוד, כך שישקפו שינויים טכנולוגיים, עסקיים, משפטיים או רגולטוריים. עדכונים ביחס למדיניות הפרטיות כאמור יפורסמו במסמך זה, אשר ימצא במתכונתו המעודכנת באתר. **שימוש באתר כפוף למדיניות הפרטיות העדכנית בהם, ויעיד על הסכמתך למדיניות הפרטיות וכן לשינויים בה – על כן אנו ממליצים לעיין במדיניות הפרטיות מעת לעת.**

1.4. כל ההגדרות והמונחים במדיניות הפרטיות יהיו כמשמם בתקנון, אלא אם הקשרם של הדברים מחייב אחרת.

2. המידע הנאסף באתר?

2.1. השימוש באתר, לרבות הגלישה בו, והשימוש בשירותים הניתנים על ידי החברה, טעונים מסירת מידע אישי אודות המשתמשים. השימוש באתר מתאפשר במצב 'אורח' או כמשתמש רשום.

2.2. כמשתמש רשום -

2.2.1. משתמש רשום הוא מי שכבר חבר המועדון ומחזיק בכרטיס אשראי המועדון. לצורך רישום וכניסה כמשתמש רשום, יהיה על המשתמש להזין מספר תעודת זהות ו-4 ספרות אחרונות של כרטיס האשראי. לאחר הזנת הנתונים, יקבל המשתמש קוד אימות ב-SMS למספר המזוהה במערכות החברה ורק לאחר מכן יזוהה כמשתמש רשום באתר.

2.2.2. לאחר הכניסה לאזור האישי, יוצג בפני המשתמש אמצעי הקשר אשר הועברו לחברה (טלפון, אימייל) וכן פירוט בדבר המבצעים שנרשם אליהם והחוזרים הכספיים המגיעים לו (cashback).

2.2.2.1. המבצעים שלי – במסגרת זו המשתמש יוכל להירשם למבצעים בחברות השונות אשר הינם חלק מהמועדון. המידע אודות המבצעים הללו יוזן ויתעדכן באזור האישי של המשתמש.

2.2.2.2. החוזרים שלי – לאחר רכישה באמצעות כרטיס המועדון וברכישה מאחת מרשתות המועדון, המשתמש יהא זכאי לקבלת החוזרים כספיים למימוש בחברות המועדון. האזור האישי יפרט ויתעדכן ביחס ליתרת החוזרים שנשארו למשתמש וכן את הסכומים השונים שנוצלו על-ידו, לרבות מקום מימוש, תאריך המימוש וסכום המימוש.

2.2.3. על כלל המשתמשים, לרבות משתמש שאינו רשום בשימוש באתר ייאסף גם מידע טכני נוסף: סוג דפדפן, פרטים אודות מכשיר הקצה, כתובת IP, נתוני גלישה,

הרגלי השימוש באתר, לרבות גלישה וצריכה. מידע זה ייאסף באמצעות 'עוגיות' (Cookies), כמפורט בסעיף 4 מטה.

2.2.4. נוסף על האמור, משתמש יוכל לבצע רכישה של גיפטקארד באתר - בעת ביצוע הרכישה תתבקש להזין את הפרטים הבאים: שם מלא, על שם מי הקבלה על הרכישה, דוא"ל, ת.ז, טלפון, שם בעל הכרטיס לתשלום, כתובת מפורטת למשלוח (עיר, רחוב, דירה, קומה, מיקוד וכיו"ב), טלפון (ככל שהנך משתמש רשום פרטים אלה או חלקם כבר יהיו קיימים), פרטי מקבל הגיפטקארד (שם וטלפון למסירה) ופרטי תשלום לביצוע הרכישה.

2.2.5. **ניוזלטור**: כמו כן, יכול וייאסף מידע אישי, כאשר תרשם לניוזלטור מטעם החברה (דוא"ל) ו/או לצורך קבלת דיוור שיווקי ובכפוף להסכמתך על-ידי באנרים אשר יופיעו מעת לעת באתר.

2.3. משתמש יוכל גם, בכפוף להסכמתו לכך, לקבל מבצעים משותפים עסקיים של החברה לצורך מתן ההטבה. במסגרת זו, יידרש המשתמש להזין פרטים מלאים - שם מלא, טלפון, מייל, ת.ז ו-4 ספרות אחרונות של כרטיס אשראי, אשר יועברו אל השותף העסקי לצורך מתן ההטבה למשתמש.

2.4. בנוסף, החברה תאסוף מידע אודות פעולות שלא הושלמו במסגרת השירותים (דוגמת רשימה לאתר או הפסקת תהליך קניה באמצעו, לחיצה על באנרים וכד').

2.5. כמו כן, משתמש יכול לבצע פעולות נוספות במסגרת האתר, כגון קבלת הצעה להלוואה ו/או הצטרפות למועדון אשר יתבצעו על-ידי לחיצה על לינקים באתר והפניית המשתמש לאתר חיצוני לקבלת הנ"ל. האתר החיצוני מופעל על-ידי חברת כ.א.ל (להלן "האתר החיצוני") כך שכל פעולה המתבצעת באתר החיצוני הינה באחריות מפעיל האתר החיצוני ובאחריות המשתמש.

2.6. **כלל האמור לעיל יחזיו מהווה חלק מהמידע הנאסף. מובהר כי אינך מחויב למסור פרטים אלו על פי דין, ומסירתם תלויה אך ברצונך ובהסכמתך החופשיים.** עם זאת, תשומת ליבך כי ללא מסירת פרטים מסוימים (למשל, ללא הזנת פרטי תשלום ברכישה), לא נוכל לספק את השירותים, חלקם או כולם.

2.7. כלל המידע שנמסר ו/או ייאסף אודותיך ישמר במאגרי המידע הרשומים של החברה, ויוחזק על ידה ו/או על ידי מי מטעמה, לרבות באמצעות שירותי "ענן", בארץ ו/או בחו"ל, לרבות בארה"ב או בבריטניה.

2.8. **יש למסור מידע ו/או לעדכן באתר מידע נכון, אמין ומדויק, רק בשמך ועבור עצמך, ולא בשם ו/או עבור צדדים שלישיים, למעט במקרים בהם הורשית לעשות כן, במפורש ובכתב.**

3. מטרות ואופן השימוש במידע

3.1. המידע שאנו אוספים מיועד לשם אספקת השירותים של החברה והשימוש באתר, כאשר יכול שיעשה שימוש במידע כדי להתאים לך אישית את חווית הגלישה, את הפרסומות שיוצגו, הצעות והטבות. אנו נאסוף את המידע גם כדי לשפר את השירותים והתכנים המוצעים באתר, וכן על מנת לייעל ולנהל את הקשר של החברה עמך, לשם תחזוקת ושיפור האתר, התכנים המוצגים בה, פיתוח שירותים ומוצרים נוספים של החברה, מניעת הונאות, תפעול, אבטחה, גילוי תרמיות ו/או כל פעילות בלתי חוקית אחרת. המידע ישמש גם למטרות שיווקיות (לרבות שיווק ממוקד ומותאם משתמש), דיוור ישיר, מטרות מסחריות וסטטיסטיות, ביצוע מחקרים סטטיסטיים, ואף למסור מידע סטטיסטי שלא יזהה אותך באופן אישי לצדדים שלישיים, לרבות מפרסמים.

3.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכפוף למסירת פרטי ההתקשרות, תהא החברה רשאית לשלוח, מעת לעת, בדואר אלקטרוני, במסרונים, בצ'אטים ו/או באמצעי תקשורת אחרים, מידע שיווקי ופרסומי, הצעות להטבות, ועוד, בכפוף להסכמתך. המשתמש יהיה רשאי לבטל בכל עת את הסכמתו ולחדול מקבלת המידע כאמור, באמצעות פניה למען בהתאם למפורט בסופה של מדיניות זו, או באמצעות הסרה, בהתאם להוראות ההודעה אשר תשלח אליו.

4. Cookies

4.1. באתר נעשה שימוש במזהים דיגיטליים, בעוגיות ודומיהן – דוגמת cookies tags, pixels, וכיו' (להלן יחזיו "Cookies" ו/או "עוגיות"), לצורך תפעולה השוטף והתקין, לצרכי

אבטחה, וכדי לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באתר, לשם קבלת החלטות בנוגע אליך ו/או פעילותך, לשם אימות פרטים וזיהוי, מניעת הונאות ותרמיות, לשם שיפור חווית הגלישה והשימוש בשירותים באתר, לצורך מדידה ופילוח מודעות תוך התאמת התכנים והשירותים להעדפותיך האישיות, ולהתאים עבורך פרסומות ותכנים הרלבנטיים אליך.

4.2. עוגיות, באופן כללי ובתמצית, הן קבצי טקסט אשר הדפדפן של המשתמש יוצר לפי פקודה ממחשבי החברה. חלק מהעוגיות יפקעו כאשר תסגור את הדפדפן או את היישום הרלבנטי, ואחרות נשמרות על גבי זיכרון המכשיר או המחשב שלך. העוגיות מכילות ואוספות מידע מגוון כדוגמת הדפים שבהם ביקרת, משך הזמן ששהית באתר, כתובת ה-IP שלך, מאפייני המכשיר שלך, ועוד. יכול והעוגיות ישמרו אף מידע בדבר הרגלי הגלישה שלך באתרים אחרים, לרבות האתרים בהם גלשת, העמודים וכל פעולה אחרת בהם. המידע בעוגיות מוצפן, והחברה נוקטת צעדי זהירות כדי להבטיח שרק מחשבי החברה או מי מטעמה יוכלו לקרוא ולהבין את המידע האגור בהם.

4.3. עוגיות עשויות להיות מטעם צד ג' – למשל עוגיות של חברת נס טכנולוגיות, חברת Google כגון אלו המוטמעות תוך שימוש ב-Google Analytics ו/או שימוש בכלים של חברת Facebook.

4.4. למידע נוסף על השימוש ב-Cookies באמצעות צדדים שלישיים תוכל לפנות לכתובות: ובמידה ותרצה להסיר עצמך מהשימוש בכלים אלו או דומים, תוכל לפנות לאחת מהכתובות שלהלן:

[Google privacy](#); [Facebook privacy](#)

במידה ותרצה להסיר עצמך מהשימוש בכלים אלו או דומים, תוכל לפנות גם לאחת מהכתובות שלהלן:

<http://www.aboutads.info/choices>

<http://www.youronlinechoices.eu/>

ופרטנית ביחס לגוגל:

[google analytics opt-out](#)

[google privacycheckup](#)

4.5. תוכל גם לשנות את הגדרות הדפדפן בו אתה משתמש, ולחסום שימוש בעוגיות. במקרה כזה, ייתכן כי שירותים מסוימים, כולם או חלקם, לא יפעלו כראוי (לדוגמה, ייתכן כי זיהוי אוטומטי, העדפות שימוש או שפה לדוגמה לא ישמרו). שינוי הגדרות הדפדפן כאמור הינו באחריותך בלבד.

5. מסירת מידע לצד שלישי

5.1. החברה עשויה להעביר מידע אודותיך לצדדים שלישיים מעת לעת, כמפורט להלן או בכל מקרה אחר בו תידרש העברתו:

5.1.1. על פי דרישת המשתמש, לרבות לצורך רכישות, מתן מבצעים, מימוש הטבות, הצעות או פתרון סכסוכים, ו/או בהסכמתו המפורשת;

5.1.2. כאשר נדרש לשם תפעול השירותים, כגון חברות סליקה, ספקי שירותי ענן וכיוצא באלו;

5.1.3. במסגרת פעילותה מול חברות קשורות עסקית, בין היתר, לצורך הפעלת כרטיס האשראי של המועדון, וכן לטובת מטרות השימוש המוצהרות לעיל, לשם אספקת השירותים, ייעולם ויצירת שירותים חדשים;

5.1.4. בכל מקרה בו תפר את תנאי התקנון באתר, לרבות תנאי מדיניות הפרטיות ו/או במקרים בהם תבצע או תנסה לבצע, בעצמך ו/או באמצעות מי מטעמך,

באמצעות השירותים ו/או בקשר עמם, פעולות המנוגדות להוראות התקנון, לרבות מדיניות הפרטיות, ולרבות הפרת הוראות כל דין;

5.1.5. לצרכים חוקיים, דוגמת מסירה לרשות בשל הוראה חוקית, בשל חובה שבדין בין בצו שיפוטי המורה לחברה למסור את המידע לצדדים שלישיים, לשם ניהול הליך או מחלוקת משפטית וכדומה;

5.1.6. בכל מקרה בו תסבור החברה, כי מסירת המידע נחוצה על מנת למנוע נזק חמור לחברה, ו/או לרכושו ו/או גופו של המשתמש ו/או של צדדים שלישיים, או על מנת למנוע נזק חמור אחר לפי שיקול דעתה הבלעדי;

5.1.7. במקרה בו תעביר ו/או תמכור ו/או תמחה החברה לצד שלישי את פעילותה ו/או את זכויותיה וחובותיה כלפי המשתמש, כולן או חלקן, לרבות העברת המידע בתוך קבוצת פישמן רשתות ובין החברות הבנות השונות בה, גם במקרה של שינוי בשליטה בחברה, לרבות בדרך של מיזוג, רכישה, או רכישה של נכסיה, כולם או חלקם, ובלבד שצדדים שלישיים כאמור יקבלו על עצמם את ההוראות המפורטות במדיניות פרטיות זו.

5.1.8. החברה עשויה למסור מידע סטטיסטי לצדדים שלישיים, לרבות מפרסמים, וזאת בכפוף לתנאי מדיניות פרטיות זו ולהוראות כל דין. בכל מקרה, מידע סטטיסטי שיימסר לצדדים שלישיים לא יזהה את המשתמש באופן אישי.

5.1.9. יתר על כן, במסגרת השימוש באתר עשויים להופיע קישורים שונים לרשתות חברתיות שונות (להלן "לחצני הרשתות החברתיות"). לחיצה על לחצני הרשתות החברתיות תעשה על דעתך ועל אחריותך בלבד, שכן תצא מהאתר ותופנה ליישום חיצוני לאתר, ותהיה כפוף לתנאיו, לרבות מדיניות הפרטיות שלו. מאותו שלב, לחברה ו/או למי מטעמה לא תהיה שליטה על הנעשה במידע שלך, ולפיכך לא תישא באחריות ביחס לכך.

6. אבטחת מידע

6.1. החברה עושה שימוש בכלי אבטחה והגנה כמקובל וכנדרש כדי להגן על סודיות הנתונים אשר נמסרו על ידי המשתמש, תוך נקיטת אמצעי זהירות מקובלים ושימוש בטכנולוגיות אבטחה מתאימות. ידוע לך, כי החברה מקדישה משאבים ונוקטת אמצעים למניעת חדירה ולסיכול פגיעה אפשרית בפרטיות המשתמש, אולם אינה יכול למנוע פגיעה כזו או שיבושים אחרים באופן מוחלט.

6.2. האתר מאובטח עפ"י תקן PCI DSS; פרטי כרטיס אשראי לא נרשמים באתר ולא נשמרים בידי החברה.

7. יצירת קשר בנושאי פרטיות

על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, אתה או מי מטעמך, רשאי לעיין במידע אודותיך אשר מצוי במאגרי החברה ואף לבקש מהחברה לתקן מידע זה אם אינו נכון, שלם או מדויק, זאת מבלי לגרוע מחובת החברה על פי חוק לשמור מידע מסוים. כדי לממש זכות זו, הנך מוזמן לפנות אלינו באמצעי הקשר המצויים בפורטל האתר או בכתב אלינו בדוא"ל: service-p@powercard.co.il. החברה תשתדל להשיב בתוך פרק זמן סביר.